

D I E N S T E N W I J Z E R

.... Iedere consument heeft er mee te maken. Financiële diensten zoals verzekeringen, hypotheek, sparen, lenen, pensioenen enz. Het aanbod is enorm. Welk product past het best bij u? Op bijna al uw vragen en situaties krijgt u van ons kantoor, gespecialiseerd in financiële dienstverlening, na een gedegen analyse een voorstel met een mogelijk oplossing voor uw vraag of situatie.

Wij zetten ons in, uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Op onze dienstverlening is de Wft van toepassing. Op basis hiervan conformeren wij ons aan de vigerende wetgeving met al zijn regels en eisen. Zo kunt u er o.a. ook van op aan dat ons personeel voldoet aan de opleidingseisen, gevolgd door permanente educatie.

.... De op het briefpapier vermelde bedrijven zijn de handelsnamen van besloten vennootschappen met dezelfde naam.

.... Voor zover noodzakelijk, heeft het betrokken bedrijf de vereiste inschrijving bij de AFM. Hierdoor bent u verzekerd van een hoge kwaliteit dienstverlening. Het vergunningnummer staat op het briefpapier vermeld.

.... Ons kantoor heeft vergunning om te bemiddelen en te adviseren in: schadeverzekeringen - levensverzekeringen - hypotheek - consumptief krediet - sparen en betalen - elektronisch geld - effecten en beleggen.

.... Zou zich onverhoopt een klacht over onze dienstverlening voordoen, verzoeken wij u ons dit direct te laten weten zodat wij deze in goed overleg kunnen oplossen. Mocht u van mening zijn, dat wij hierna nog niet voldoende hebben gehandeld, kunt u alsnog uw klacht indienen bij KiFiD, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

.... Wij verwachten van u dat u de juiste gegevens aanlevert. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar de geleden schade niet of niet geheel zal vergoeden. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt, of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u deze aan ons doorgeeft. Dit is essentieel om te voorkomen dat belangrijke zaken onverzekerd danwel te laag verzekerd blijven.

.... Wij zijn als kantoor aan geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij gehouden een bepaald deel van de productie aldaar onder te brengen. Wij zijn volledig vrij in onze advisering.

.... De kosten van onze dienstverlening (provisie) worden betaald door de bank of verzekeringsmaatschappij waarmee wij u in contact hebben gebracht en alwaar u een financieel product afneemt. Deze provisie is een onderdeel van de premie die u betaalt. Overige bij u door ons in rekening te brengen kosten, zullen u vooraf worden medegedeeld.

... De dienstenwijzer wordt standaard aan u als eerste overhandigd en bovendien kunt u deze ook op onze website raadplegen.